

CODICE ETICO

itetica

sempre presente i nostri punti di riferimento: ricerca dell'innovazione, fiducia reciproca, rispetto, semplicità, responsabilità, lealtà, integrità, attenzione all'ambiente e al territorio.

Questi punti di riferimento sono primari nel regolare i nostri rapporti con le persone che lavorano con noi, con i nostri clienti e partner, con il mercato e più in generale con le parti interessate con le quali ci confrontiamo quotidianamente.



Questo Codice Etico non rappresenta un documento di buone intenzioni, ma una formalizzazione delle motivazioni per le quali questa impresa è nata.

Per mezzo di esso possiamo prevenire comportamenti non sempre in linea con i nostri valori, e qualora ciò non accada possiamo individuare eventuali mancanze o errori, in modo da poterli correggere.

Esso non rappresenta un'immutabile enunciazione di volontà, ma un pensiero vivente al quale, attraverso i contatti tra noi e con quanti abbiano rapporti con itetica, possiamo apportare correzioni e idee, perché ogni giorno dobbiamo porci domande su quali siano i modi migliori per perseguire i nostri obiettivi nel pieno rispetto delle nostre idee.

Buon lavoro con noi ed insieme a noi!!!

Questo Codice Etico ricorda e conferma che tutte le nostre decisioni e azioni sono fondate su principi e valori.

Il nome itetica ci ricorda in ogni momento della nostra vita professionale che è possibile perseguire obiettivi imprenditoriali anche nel settore dell'Information Technology tenendo

Codice Etico ai sensi del decreto legislativo 231/2001 Approvato in data 14.11.2011: Scopo: definizione degli obblighi giuridici e dei valori morali che identificano l'ambito delle responsabilità etiche e sociali di ciascun soggetto che collabora con la Società.

L'adozione di modelli, procedure e regolamenti fine a sé stessa e con l'unico scopo di soddisfare normative o leggi vigenti si traduce inevitabilmente in un costo.

Se interpretiamo e facciamo nostri gli indirizzi e i suggerimenti contribuiamo a creare e a essere partecipi di un mercato e di un mondo migliore.



OBIETTIVI E DESTINATARI

Il Codice Etico è un patto che stringiamo con i nostri collaboratori e con i nostri interlocutori esterni all'azienda.

È in vigore dal 1° gennaio 2014, e individua i principi di azione e comportamento per le risorse che collaborano con l'azienda e la posizione aziendale nei confronti delle parti con cui itetica si confronta.

Il Codice Etico nasce da valori per consentire a tutti di generare e diffondere valore e valori.

È dovere di ogni risorsa di itetica rispettare le leggi e i regolamenti vigenti e il presente Codice Etico.

Viene altresì richiesto a fornitori, clienti, consulenti e a chiunque abbia rapporti con itetica di rispettare il presente Codice Etico.

I PRINCIPI AZIENDALI

I nostri principi ispiratori si rifanno a modalità di rapporto, convivenza e relazione che traggono le proprie origini da comportamenti e tradizioni che da sempre ispirano tradizioni e società improntate sul reciproco rispetto, sulla convivenza pacifica, sulla collaborazione e sul buon senso del padre di famiglia.

Si tratta di principi che tutti conoscono, ma la cui enunciazione ne consente più spesso la consultazione e il ricordo.

Così, la rilettura del nostro Codice Etico rappresenta un'occasione in più di riportare i principi che tutti conosciamo alla realtà che ci circonda, e ci aiuta a imparare a porci domande.

La società e il mondo che ci circondano dipendono dalla capacità di ognuno di contribuire a sostenere questi principi nell'operato di ogni giorno.

Fiducia

I nostri comportamenti si basano sulla fiducia e trasparenza tra colleghi e con tutte le realtà e persone con le quali ci confrontiamo.

Lealtà

La lealtà che imprescindibilmente anima i rapporti tra colleghi è alla base dei nostri rapporti con tutte le realtà e persone con le quali ci confrontiamo.

Rispetto

Il rispetto e l'educazione sono alla base dei rapporti interni ed esterni alla ns azienda. Le nostre azioni si basano sul rispetto della dignità delle persone, del loro valore professionale, così come desideriamo che il rispetto dell'equilibrio e delle competenze e delle tradizioni delle zone dove operiamo contribuisca allo sviluppo delle comunità locali e rafforzi il nostro legame con il territorio.

Pur non essendo una società di produzione, è nostro dovere esercitare la nostra attività anche nel rispetto dell'ambiente. Utilizziamo quindi tecnologie che permettano di ridurre sprechi ed emissioni, e non proponiamo soluzioni che comportino costi inutili.

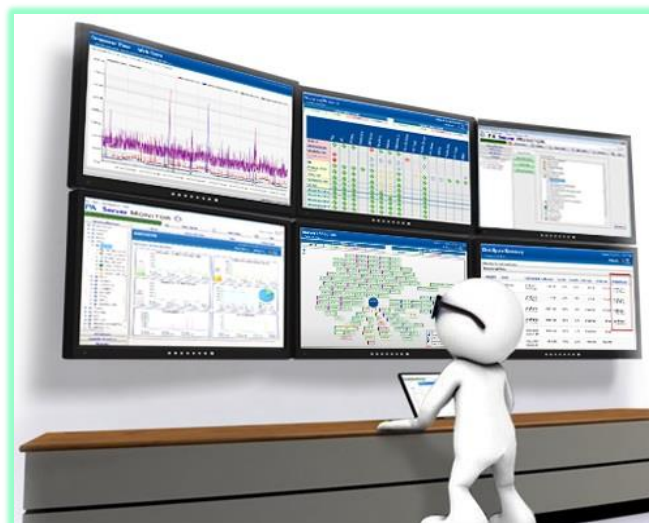
Curiosità

L'innovazione necessita di continue domande e continua ricerca. In ogni nostra azione ci chiediamo se il prodotto del nostro lavoro sia adeguato ai desiderata dei nostri Clienti. Non esitiamo a riconoscere il merito di soluzioni migliori delle nostre, a studiarle e consigliarle.

I NOSTRI CLIENTI

La qualità dei servizi che eroghiamo è soggetta a continuo monitoraggio, che non rappresenta uno strumento fine a sé stesso, ma è parte di un processo teso al continuo miglioramento, che coinvolge tutta la struttura aziendale.

Le competenze aziendali sono costantemente soggette ad aggiornamento, sia per mezzo di percorsi di formazione interna sia per mezzo di certificazioni di terze parti.



itetica disincentiva fortemente azioni commerciali che portino ricavi non dovuti, anche se contrattualmente prevedibili. Inoltre sono perseguite pratiche come doppia fatturazione di risorse, fatturazione di risorse parzialmente erogate, proposizione di servizi disponibili a pagamento, accordi con concorrenti.

La selezione dei fornitori di itetica rispetta il principio di “noi nostro Cliente”. Eroghiamo quanto noi scegliamo o sceglieremmo.



La comunicazione con i nostri clienti avviene esclusivamente per mezzo di personale gestito direttamente da itetica, non ci affidiamo a terze parti per dialogare.

itetica si impegna affinché tutte le informazioni inerenti a

- proposte commerciali e tecniche;
- servizi in erogazione;
- aspetti contrattuali;

siano chiare, trasparenti e comprensibili.

LE RISORSE UMANE

Tutte le persone di itetica sono coinvolte, per quanto consentito da motivi organizzativi, nella conoscenza dei principi generali dei servizi erogati, e sono chiamati a contribuire, sulla base delle loro esperienze e idee, al miglioramento degli stessi.



itetica si impegna costantemente non solo affinché la sicurezza dell'ambiente di lavoro sia continuamente monitorata e vengano costantemente aggiornate le tecnologie a disposizione per rendere più agevole e piacevole il lavoro, ma anche affinché l'ambiente professionale sia stimolante e positivo, ispirato alla correttezza e al rispetto tra le persone, a prescindere da posizioni gerarchiche, da funzioni aziendali, o altri criteri di possibile discriminazione.

itetica garantisce le stesse opportunità a tutti, a prescindere da qualsiasi tipo di discriminazione. La valutazione delle persone avviene sulla base del rispetto dei principi aziendali e nel rispetto del presente Codice Etico, e subordinatamente sulla base dei risultati lavorativi.

Tutti i dipendenti sono tenuti a segnalare in via riservata alla funzione Risorse Umane comportamenti discriminatori, irrispettosi, lesivi della dignità personale o ritorsivi nei confronti di chi rispetta i principi e il Codice Etico aziendali. I nostri comportamenti sono ispirati al rispetto delle normative vigenti e dei contratti in vigore.

Riservatezza dei dati personali

Nell'ambito dell'attività aziendale vengono necessariamente raccolte informazioni su dipendenti, fornitori, collaboratori, clienti, nonché dati personali.

itetica si impegna a trattare questi dati in ottemperanza alle normative vigenti nell'area in cui operiamo.

Ogni collaboratore di itetica è tenuto a effettuare raccolte di dati solo se espressamente autorizzato, a non comunicare a terzi i dati e ad informare i propri superiori gerarchici sulle modalità di raccolta e conservazione, che devono essere conformi a quelle aziendali.



Norme di comportamento

È fatto divieto a tutti i collaboratori e a visitatori esterni di detenere, vendere, offrire, consumare alcol, tabacco, stupefacenti o altre sostanze di analogo effetto nel luogo di lavoro.

È fatto divieto a tutti i collaboratori di itetica di applicare comportamenti scorretti nei confronti dei clienti (sovrapprezzo, false referenze, false promesse di performance, distorsione di listini...) anche al fine di procurare vantaggi economici all'azienda.

I collaboratori di itetica sono tenuti, durante l'orario di lavoro, a mantenere comportamento consono, al rispetto delle leggi vigenti nell'area dove operano.



I collaboratori di itetica sono tenuti a conservare con diligenza e scrupolo i beni aziendali a loro affidati, evitandone usi impropri. Ogni collaboratore è responsabile dei beni aziendali in uso e ha il dovere di informare le funzioni preposte riguardo a qualsiasi problema inerente.

itetica si impegna a pianificare le attività lavorative compatibilmente con impegni ed esigenze personali dei collaboratori. Questi sono tenuti ad avvisare tempestivamente le funzioni preposte e i superiori gerarchici in caso di assenza o impossibilità a svolgere i compiti assegnati.

I sistemi di trasmissione dati e di telefonia sono proprietà di itetica anche se in uso ai collaboratori. È fatto divieto ai collaboratori di itetica di utilizzare detti sistemi per uso personale, se non in casi sporadici, nonché l'uso improprio degli stessi. È fatto divieto l'utilizzo di software o dispositivi aggiuntivi non autorizzati dalle funzioni preposte. I collaboratori di itetica sono tenuti a seguire le disposizioni aziendali in materia di trattamento dei dati e di sicurezza.

È fatto divieto ai collaboratori di itetica di richiedere o accettare doni, omaggi o regalie per loro o per loro familiari e conoscenti di natura o valore non coerenti con relazioni dovute a normali rapporti di lavoro. Piccoli omaggi, pasti offerti da clienti fornitori o altri, coerenti con relazione dovute a normali rapporti di lavoro non devono in alcun modo inficiare la correttezza dell'operato e dei rapporti di lavoro.

Quanto sopra vale reciprocamente da parte dei collaboratori di itetica nei confronti di clienti, fornitori o altri.

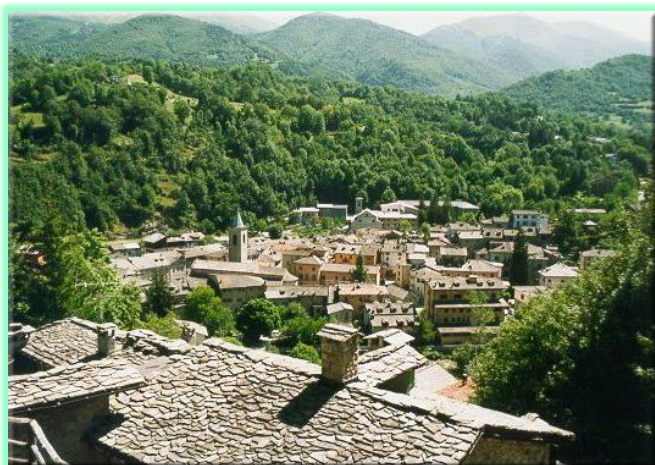
È consentito ai collaboratori di itetica di utilizzare per fini personali raccolte di punti premio operate da compagnie di trasporto e catene alberghiere. Non è consentito prediligere prenotazioni di compagnie di trasporto, catene alberghiere, ristoranti od altro che non siano operate o autorizzate dalle funzioni preposte.

È fatto divieto ai collaboratori di itetica di divulgare a terzi tramite qualsiasi mezzo informazioni aziendali riguardo a itetica, di qualsiasi natura, senza la preventiva autorizzazione delle funzioni preposte.

itetica rispetta il diritto di tutti i propri collaboratori a investimenti e altre attività al di fuori dell'ambito lavorativo, purché tali attività non siano in conflitto con quelle di itetica. A titolo esemplificativo ai collaboratori itetica non è consentito:

- partecipare a in assenza di mandato aziendale a qualsiasi tipo di decisioni (personali, aziendali, politiche), che riguardino, direttamente o indirettamente, itetica o fornitori e/o clienti della stessa.
- Utilizzare nome, logo, e qualsiasi documento aziendale per qualsiasi scopo non previsto negli accordi e obiettivi professionali.
- Utilizzare la propria posizione professionale e/o le informazioni che ne derivino per trarre vantaggi personali e/o a favore di terzi.

Nessun collaboratore di itetica sarà esentato dal rispetto delle regole aziendali. Tutti i collaboratori di itetica sono tenuti a segnalare alle funzioni preposte mancanze o proposte di miglioramento.



L'AMBIENTE E IL TERRITORIO

Pur operando in ambito servizi itetica si impegna al rispetto dell'ambiente anche con semplici regole di comportamento, quali la riduzione dei consumi energetici, la limitazione di spostamenti con mezzi inquinanti.

Itetica favorisce il sostegno e lo sviluppo di realtà locali presenti nelle aree dove opera, al fine di non limitare lo sviluppo di nuove

iniziative, di limitare l'accentramento di attività da parte di pochi soggetti e di salvaguardare patrimoni di cultura e tradizione.

I PARTNER E FORNITORI

itetica ha l'obiettivo di instaurare rapporti di partnership e collaborazione in ottica di sviluppo e trasparenza. In tutti i casi i criteri che itetica segue sono basati su principi e procedure di valutazione qualitativa e quantitativa.

La scelta dei fornitori di qualsiasi tipo avviene, da parte delle funzioni competenti itetica, sulla base di principi di imparzialità, qualità, integrità, efficienza, economicità e sulla base dei principi del presente Codice Etico.



PROCEDURE DI CONTROLLO

Nessuno, a qualsiasi livello/ aziendale ha diritto e/o potere di violare o chiedere violazioni di quanto enunciato in questo documento.

Tutti i collaboratori di itetica sono tenuti a segnalare alle funzioni preposte e/o al proprio superiore gerarchico violazioni del presente Codice Etico. Nessun collaboratore potrà essere sottoposto a provvedimento disciplinare per motivo di tali segnalazioni.

Le funzioni preposte al ricevimento di violazioni del presente Codice Etico sono la Direzione Audit Interni e la Direzione Risorse Umane.

Violazioni del Codice Etico sono sanzionabili con provvedimenti disciplinari fino al licenziamento / allontanamento, fate salve altre azioni sanzionatorie legate a responsabilità di diversa natura e nel rispetto delle normative nazionali.



itetica si impegna a condividere e fare prendere visione del presente Codice Etico a tutti i propri collaboratori, e a diffondere lo stesso presso tutti i propri partner, fornitori, clienti, e a rendere note eventuali revisioni dello stesso.

Le sanzioni per violazioni del Codice Etico prescindono dagli esiti di eventuali procedimenti giudiziari civili e/o penali correlati alle stesse violazioni.

Le sanzioni per violazioni del Codice Etico non dipendono dal fatto che le violazioni possano avere portato, nei fatti o nelle intenzioni, qualsiasi tipo di vantaggio a itetica, a collaboratori di itetica, o a persone o società legate a itetica o a suoi collaboratori.

CODICE ETICO

itetica